

Algemene voorwaarden

Wij heten u van harte welkom in B&B 't Verschil en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- First Line Consulting is eigenaar en beheerder van B&B 't Verschil. De firma wordt vertegenwoordigd door Guy GEUENS & Els DE WINNE of kan vervangen worden door een familielid of een kennis, mocht dit door omstandigheden nodig zijn.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B 't Verschil, gevestigd aan de Nederholbeekstraat 95 te 9680 Etikhove (België).
- Met het aangaan van een huurovereenkomst gaan deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B 't Verschil zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers tijdens het verblijf te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, de toegang tot B&B 't Verschil ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van B&B 't Verschil dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan (op basis van beschikbaarheid) per e-mail of via het reserveringsformulier op de website (www.t-verschil.be) worden aangegaan of via andere boekingskanalen.
- Bij een boeking via e-mail bezorgen wij u de gegevens om uw betaling te voldoen via overschrijving. Uw reservering is definitief nadat wij uw betaling ontvangen én bevestigd hebben op het e-mailadres waarmee u ons contacteerde.
- Bij een boeking via het reserveringsformulier op de website (www.t-verschil.be) betaalt u direct en ontvangt u meteen daarna een bevestiging van uw reservering via e-mail. Na die bevestiging is uw reservering definitief.

- Op het reserveringsformulier van de website wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling

- Alle verblijfskosten dienen binnen 7 dagen na de reserveringsaanvraag te worden voldaan op bankrekeningnummer BE70 7380 3919 8025.
- In uitzonderlijke gevallen en alleen in overleg kunnen de verblijfskosten bij aankomst contant of via Payconic worden voldaan.
- De actuele tarieven vindt u terug onder 'Prijzen' op onze website.
- We hanteren een borg van € 75 ongeacht de lengte van uw verblijf. Die wordt vooraf met de huurprijs in rekening gebracht. Na controle van de accommodatie zal uiterlijk 5 werkdagen na uw vertrek de borg teruggestort worden op uw rekening (dezelfde rekening waarmee de huurprijs is betaald).
- Indien u uw verblijf en borg heeft betaald bij aankomst, dan dient u het borgformulier in te vullen met uw bankgegevens zodat wij de borg op uw rekening kunnen terugstorten.

4. Ontbijt

- Het ontbijt wordt genuttigd in de ontbijtruimte in buffetvorm vanaf 8.00u of in onderling overleg.
- De gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van eventuele allergieën, voedselintoleranties of diëten.

5. Annulering

- We begrijpen dat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor u niet kunt komen. Mocht dat het geval zijn, dan vragen wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.
- Bij tijdige annulering tot 14 dagen voor de ingangsdatum vindt volledige restitutie plaats. Daarna vindt er geen restitutie plaats.

Huishoudelijk reglement

1. Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst bent u tussen 15.30u en 18.30u van harte welkom in uw verblijf. Later aankomen is eventueel mogelijk, maar wel even in overleg. Bagage kan - indien dit mogelijk is voor ons - eerder worden gebracht.
- Op de dag van vertrek nemen we graag voor 11.00u weer afscheid of in overleg.
- Ter legitimatie zullen wij u vragen om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Daarvan zullen we een kopie maken die uiterlijk 7 werkdagen na uw vertrek vernietigd zal worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

2. Uw verblijf

- Gebruik van B&B 't Verschil door andere personen dan de huurders, is niet toegestaan.
- Wij vragen u vriendelijk tijdens uw verblijf netjes met de inventaris en het meubilair om te gaan.

- Ook vragen we u vriendelijk om geen geluidsoverlast te veroorzaken aangezien we hier ook als gezin wonen. Dat betekent dat het zeker tussen 22.00u en 7.00u stil genoeg dient te zijn zodat de andere bewoners geen geluidsoverlast hebben.

3. Veiligheid en Milieu

- Parkeren kan gratis op eigen terrein achteraan.
- Een EHBO-doos is aanwezig.
- De B&B is volledig rookvrij, ook buiten (voor en achter het huis).
- De slaapkamers zijn geschikt voor een overnachting met maximaal twee personen. Er kan op verzoek een kinderbedje worden bijgeplaatst.

Mocht u vragen hebben over bovenstaande, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Vriendelijke groeten,

't Verschil

Guy & Els.