

Conditions générales

Nous vous souhaitons la bienvenue au B&B 't Verschil et vous demandons de prendre connaissance de ces conditions générales.

1. Général

- First Line Consulting est le propriétaire et le gestionnaire du B&B 't Verschil. La société est représentée par Guy GEUENS & Els DE WINNE, ou peut être remplacée par un membre de la famille ou une connaissance, si les circonstances l'exigent.
- Ces conditions générales s'appliquent à tous les utilisateurs de B&B 't Verschil, établi à Nederholbeekstraat 95 à 9680 Etikhove (Belgique).
- Les présentes conditions générales entrent en vigueur dès la conclusion d'un contrat de location.
- Sur demande, une copie de ces conditions générales sera fournie gratuitement aux utilisateurs.
- Le gestionnaire n'est pas responsable des dommages, pertes ou vols des biens des utilisateurs. En cas de litige, tous les frais (juridiques) sont à la charge des utilisateurs.
- Tous les risques liés à un séjour dans le B&B 't Verschil sont à la charge des utilisateurs.
- Les dommages et la perte de biens mobiliers et immobiliers du propriétaire doivent être signalés et indemnisés par les utilisateurs au propriétaire pendant leur séjour.
- Les invités doivent suivre les instructions du gérant.
- En cas de violation de ces conditions générales et en cas de comportement inapproprié, le gérant peut refuser et/ou refuser aux clients l'accès au B&B 't Verschil, sans autre avis ni explication et sans remboursement des frais d'hébergement.
- L'administration du gestionnaire est décisive en cas de désaccord mutuel, sauf si les utilisateurs peuvent prouver le contraire.
- Les hôtes du B&B 't Verschil sont tenus de respecter le règlement intérieur suivant.

2. Réservation et confirmation

- Le contrat de location peut être conclu (en fonction des disponibilités) par e-mail ou via le formulaire de réservation du site web (www.t-verschil.be), ou via d'autres canaux de réservation.
- Lors de la réservation par e-mail, nous vous fournirons les détails pour effectuer votre paiement par virement bancaire. Votre réservation est définitive après que nous ayons reçu et confirmé votre paiement à l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour nous contacter.
- Lorsque vous réservez par le biais du formulaire de réservation du site web (www.t-verschil.be), vous payez directement et vous recevez immédiatement après une confirmation de votre réservation par e-mail. Après cette confirmation, votre réservation est définitive.

- Le formulaire de réservation sur le site web fait référence aux présentes conditions générales.

3. Paiement

- Tous les frais d'hébergement doivent être payés dans les 7 jours suivant la demande de réservation sur le numéro de compte bancaire BE70 7380 3919 8025.
- Dans des cas exceptionnels et uniquement en concertation, les frais d'hébergement peuvent être payés en espèces ou via Payconic à l'arrivée.
- Les tarifs actuels sont indiqués dans la rubrique "Prix" de notre site web.
- Nous utilisons une caution de 75 € quelle que soit la durée de votre séjour. Ces frais seront facturés à l'avance avec le prix de la location. Après inspection du logement, la caution sera remboursée sur votre compte (le même compte que celui utilisé pour payer le loyer) dans les 5 jours ouvrables suivant votre départ.
- Si vous avez payé votre séjour et la caution à votre arrivée, vous devez remplir le formulaire de caution avec vos coordonnées bancaires afin que nous puissions rembourser la caution sur votre compte.

4. Petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner est servi dans la salle de petit-déjeuner sous forme de buffet à partir de 8h00 ou sur demande.
- Les hôtes sont tenus de s'informer de toute allergie, intolérance alimentaire ou régime alimentaire.

5. Annulation

- Nous comprenons qu'il peut toujours y avoir des circonstances imprévues qui font que vous ne pouvez pas venir. Si tel était le cas, nous vous demandons de nous en informer dès que possible.
- Les annulations effectuées jusqu'à 14 jours avant la date de début seront intégralement remboursées. Après cela, il n'y aura pas de remboursement.

Règlements de séjour

1. Arrivée et départ

- Le jour de votre arrivée, vous êtes accueilli dans votre logement entre 15h30 et 18h30. Une arrivée plus tardive est possible, mais uniquement après consultation. Les bagages peuvent - si possible pour nous - être apportés plus tôt.
- Le jour du départ, nous aimons nous dire au revoir avant 11h00 ou d'un commun accord.
- À des fins d'identification, nous vous demanderons de présenter votre passeport ou votre carte d'identité. Nous en ferons une copie, qui sera détruite dans les 7 jours ouvrables suivant votre départ.
- En cas de départ prématuré, il n'y aura pas de remboursement.

2. Votre séjour

- L'utilisation du B&B 't Verschil par d'autres personnes que les locataires n'est pas autorisée.
- Nous vous demandons de traiter l'inventaire et le mobilier avec soin pendant votre séjour.
- Nous vous demandons également de ne pas causer de nuisances sonores, car nous vivons également ici en famille. Cela signifie qu'entre 22 heures et 7 heures du matin, vous devez être suffisamment silencieux pour ne pas déranger les autres résidents.

3. Sécurité et environnement

- Le parking est gratuit sur notre propre terrain à l'arrière.
- Une trousse de premiers soins est disponible.
- Le B&B est entièrement non-fumeur, y compris à l'extérieur (devant et derrière la maison).
- Les chambres conviennent à un maximum de deux personnes. Un lit bébé peut être ajouté sur demande.

Si vous avez des questions sur ce qui précède, vous pouvez toujours nous contacter.

Cordialement,
't Verschil
Guy & Els.